

ÇİÇEK FİLOSU BAYİLİK SÖZLEŞMESİ

MADDE 1 – TARAFLAR:

a) Bir tarafta İzzettin Çalışlar Cad. No: 51/2 Bahçelievler / İSTANBUL adres adresinde mukim **Çiçek Filosu Çiçekçilik İnternet Hizmetleri Ticaret ve Sanayi Anonim Şirketi**

b) Diğer tarafta

..... adresinde mukim
..... aşağıdaki şartlarda anlaşmışlardır.

MADDE 2 – TANIMLAMALAR:

İş bu sözleşme metni içerisinde ;

a) Çiçek Filosu İnternet Hizmetleri Tic. ve San. A.Ş. kısaca ("**ÇİÇEK FİLOSU**") olarak,

b) ("**BAYİ**") olarak,

c) ÇİÇEK FİLOSU kısaca birlikte ("**TARAFLAR**") olarak,

d) Çiçek Filosu Bayilik Sözleşmesi kısaca ("**SÖZLEŞME**") olarak,

e) Çiçek Filosu Sipariş Sistemi'ne sipariş vermek için istenen bilgileri kaydetmiş, Çiçek Filosu Sipariş Sistemi'ni kullanarak sipariş vermiş veya vermemiş her bir kullanıcı kısaca ("**MÜŞTERİ**") olarak,

f) Çiçek Filosu'nun sahibi olduğu internet sitesi kısaca ("**WEB SİTESİ**" veya "**WEB SİTELERİ**") olarak;

g) MÜŞTERİ'nin, WEB SİTESİ veya Çağrı Merkezi üzerinden verdiği veya başka iletişim kanalları aracılığıyla vereceği çiçek siparişlerinin Çiçek Filosu tarafından BAYİ'ye iletilmesi ve bu siparişin BAYİ tarafından sipariş veren MÜŞTERİ'ye veya MÜŞTERİ'nin istediği kişinin adresine ulaştırılması işlemlerinden oluşan ÇİÇEK FİLOSU SİPARİŞ SİSTEMİ, kısaca ("**SİSTEM**") olarak;

h) ÇİÇEK FİLOSU'nun onayladığı şartlarda teslim edilen siparişler esas alınmak suretiyle **SİSTEM** aracılığı ile **BAYİ**'ye iletilen fiyatlar, Kendisine verilen BAYİLİK PANELİNDE her ürün için belirtilen fiyatlar kısaca ("**YÖNLENDİRİLMİŞ veya YÖNLENDİRİLEN FİYAT**") olarak anılacaktır.

BAYİ ile **ÇİÇEK FİLOSU** aşağıdaki şartlarda , **ÇİÇEK FİLOSU**'nun TÜRKİYE genelinde internet ortamında satışa sunmuş olduğu tüm ürünlerin nihai müşteriye dağıtımının yapılması ve yapmış olduğu yazılımların satış işlemlerinde, YETKİ BÖLGESİ içerisinde BAYİ olması konusunda anlaşmışlardır.

2- AMAÇ:

Sözleşmenin amacı **ÇİÇEK FİLOSU** ile **BAYİ** arasındaki ticari ilişkiyi düzenlemek, tarafların hak ve mesuliyetlerini belirlemektir.

3- KAPSAM:

ÇİÇEK FİLOSU ile **BAYİ** arasında BAYİLİK PANELİ kullanılarak sipariş aktarımı yapılan ilgili çiçeğin ve ürünün satımı, paketlenmesi, servisi bu sözleşmenin kapsamını teşkil eder.

4 - BAYİ 'NİN SORUMLULUKLARI :

A-) **BAYİ**, **ÇİÇEK FİLOSU**'nun gerek pazarlama stratejisi gerekse mevzuat değişiklikleri nedeniyle yayınlayacağı pazarlama sirkülerlerine, satış şartlarına aynen uymayı peşinen kabul ve taahhüt eder.

B-) **BAYİ**; **ÇİÇEK FİLOSU**' dan almış olduğu siparişlerde **ÇİÇEK FİLOSU**' dan onay almadan değişiklik yapamaz. **ÇİÇEK FİLOSU**' nun menfaatlerini zedeleyecek marka, imaj değişikliğinde ve itibarını sarsacak davranışlarda bulunamaz.

C-) Yazılımın ve dökümantasyonun telif hakları, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve Türk Ceza Kanunu ve 5237 sayılı Yeni Türk Ceza Kanunu hükümleri ile koruma altına alınmıştır.

Bu noktada; **BAYİ, ÇİÇEK FİLOSU** dan almış olduğu BAYİLİK PANELİNİ üçüncü şahıslarla paylaşamaz ve üçüncü şahısların kullanımına açamaz. Aksi takdirde; **BAYİ** hakkında, 5237 sayılı Yeni Türk Ceza Kanunu' nun Bilişim Alanındaki Suçlara ilişkin maddeleri ve yine 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu' nun ilgili maddeleri uyarınca hukuki ve cezai işlemler uygulanır.

D-) **BAYİ, ÇİÇEK FİLOSU**'nun pazarladığı ürünlerin markasının itibarını bozmayacak, kötüye kullanmayacak ve onun değerini düşürmeyecektir. **BAYİ** bu maddede belirtilen yükümlülüğünün sözleşmenin sona ermesinden sonra dahi devam edeceğini peşinen kabul ve taahhüt etmiştir.

E-) **BAYİ, ÇİÇEK FİLOSU**'nun kendisine göndermiş olduğu firma etiketi veya sticker ı dışında baskılı yada baskısız başka bir etiket ve malzeme kullanamaz.

F-) **BAYİ**, sunumunu yapmış olduğu ilgili çiçek ve ürünün gönderisinin sunumu ve kalitesinden kendisi sorumludur. Son kullanıcının istek ve şikayetlerinin haklı bulunması durumunda **ÇİÇEK FİLOSU** isminin zedelenmemesi için gerektiğinde tespit edilen özrün giderilmesinde sorumlu olacaktır. **ÇİÇEK FİLOSU** ile **MÜŞTERİ** arasında **BAYİ** hatalarından dolayı doğabilecek maddi manevi tazminat ve cezai masraflar **BAYİ** tarafından karşılanacaktır.

G-) **BAYİ**, taleplerini yazılı olarak **ÇİÇEK FİLOSU**'na iletacaktır. Yazılı yapılmayan istek ve talepler işleme alınmayacaktır.

H-) **BAYİ** kendi adına reklam yaparsa reklam masrafı kendisine ait olacak yada (**ÇİÇEK FİLOSU**' nun uygun görmesi dahilinde) **ÇİÇEK FİLOSU** ile yapılan anlaşmalar dahilinde ortak reklam çalışmaları yapılabilecektir.

I-) **BAYİ** ticari reklam ve ilanlarında alıcıyı yanıltıcı bir dil veya işaret kullanamaz, alıcıyı yanıltmaya yönelik reklam ve ilan veremez.

J-) **BAYİ, ÇİÇEK FİLOSU**'in kendisinin kullanımına vermiş olduğu bayi paneline gelen siparişin, sipariş fişini ve kişiye özel notunu yazıcıdan çıktı olarak teslimatını gerçekleştirmek zorundadır. İlgili siparişin nakliye esnasında irsaliyesinin bulundurulması **BAYİ**'nin sorumluluğundadır. Aktarılan sipariş sebebiyle bulundurulmayan sevk irsaliyesinden **ÇİÇEK FİLOSU** sorumlu değildir.

K-) **BAYİ** sözleşmesi yapan firma **ÇİÇEK FİLOSU** bayi panelinde kendi dağıtım alanı için günlük/haftalık güncellemeleri yapmakla yükümlüdür. Bu işlem için **BAYİ** elinde olmayan ürünleri **BAYİ PANELİNDEN** giriş yaparak "Satışa açık yaptığım ürünler/veya Satışa kapattığım ürünler" olarak işaretleyip nihai tüketicinin net olarak bilgilendirilmesini mümkün kılmalıdır.

L-) **MÜŞTERİ** Siparişinin BAYİ PANELİNE gelen çiçek cinsinin ve renginin elde olmaması durumunda oluşacak müşteri memnuniyetsizliğinin ve şikayetinin giderilmesi sorumluluğu tamamen **BAYİ**'ye aittir. Bu konu hakkında **BAYİ** , **ÇİÇEK FİLOSU** firmasından ve **MÜŞTERİ**'den tüketiciden herhangi bir bedel talep edemez.

M-) **ÇİÇEK FİLOSU** Ana sitesinde saat 20:00 ye kadar alınan siparişler aynı gün içinde işlem görecektir. Saat 20:00 den sonra gelecek siparişlerde sistem, siparişi otomatik olarak ertesi güne aktaracaktır.

N-) **BAYİ, SİSTEM** yoluyla kendisine ulaşan siparişlerde kullanacağı çiçek, vazo ve diğer malzemelerin tedarikini kendisi yapacaktır. **BAYİ** ürün tedarikini yapamaması durumunda; **ÇİÇEK FİLOSU, BAYİ**'yi yönlendirerek tedarikçi 3. kişilerden sağlatacaktır. Her durumda sağlanan tedariklerde **BAYİ, ÇİÇEK FİLOSU** marka bilinirliğine zarar vermemeye ve kalite standartlarının korumaya özen göstermekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder.

O-) **BAYİ** , kendi bünyesinde istihdam ettiği herhangi bir elemanın uğrayabileceği kaza, yaralanma, meslek hastalığı, ölüm ve maluliyeti v.s. ile ilgili veya bunun neticesi olarak ortaya çıkabilecek her türlü zarar ziyandan, ayrıca **BAYİ**'nin istihdam ettiği elemanın 3. Kişilere ve **MÜŞTERİ**'ye vereceği zarar ziyandan veya kanunen ödenmesi gereken her türlü tazminat ve masraflardan ve cezai davalardan tüm özel ve resmi kişi ve kuruluşlara karşı kendisinin sorumlu ve muhatap olacağını ve **ÇİÇEK FİLOSU**'nun bu konularla ilgili hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul ve taahhüt eder.

Ö-) **BAYİ, ÇİÇEK FİLOSU** üzerinden gelen siparişin görselini ilgili sipariş teslimata çıkmadan bir saat önce Çiçek Filosu paneline yüklemekle yükümlüdür. İki saatten önce teslimatı istenilen yani aciliyeti olan bir sipariş için ise ilgili sipariş teslimata çıkmadan sipariş için hazırlanan çiçeğin kesinlikle fotoğrafının Çiçek Filosu paneline yüklenmesi gerekmektedir.

5 – ÇİÇEK FİLOSU'NUN HAK ve YÜKÜMLÜLÜKLERİ:

A-) **BAYİ ÇİÇEK FİLOSU**, tarafından **SİSTEM** yoluyla kendisine ulaşan siparişlerin, **BAYİ**'nin önceden taahhüt ettiği belirlenen dağıtım alanı içerisinde belirlenen saat ve/veya saat dilimleri içerisinde alıcı adrese iletmekle yükümlüdür.

ÇİÇEK FİLOSU, **SİSTEM** yoluyla kendisine ulaşan siparişleri, **BAYİ**'nin dağıtım alanı içerisinde bulunan semtler içinde dahi olsa diğer **BAYİ** ve işyerlerine veya üçüncü şahıslara iletmek hakkına sahiptir. Bu hususu **BAYİ** baştan kabul etmiştir.

BAYİ sistem üzerinden kendisine gelen siparişi gidiş mesafesi 15 km. içerisinde ek yol ücreti almadan ulaştırmayı kabul eder. 15 km.'yi geçen mesafeler için önceden belirlemek sureti ile bayi yol ücreti isteme hakkına sahiptir. Sistem üzerinde önceden belirlenmiş yol ücreti mevcut ise bu ücretler geçerli olacaktır. Sistem üzerinde belirlenmemiş bir bölge için yol ücreti rakamı **ÇİÇEK FİLOSU**'na bildirilmek zorundadır. Aksi taktirde **BAYİ** sonradan yol ücreti talep edemez.

B-) **ÇİÇEK FİLOSU**, **WEB SİTESİ** ve/veya Çağrı Merkezi üzerinden veya diğer iletişim araçları aracılığıyla kendisine gelen siparişleri en kısa zamanda telefon, faks, e-mail veya internet ile **BAYİ**'ye iletacaktır.

C-) **ÇİÇEK FİLOSU**, EK-1 de yer alan çalışma şartları değişikliklerini **BAYİ**'ye yapacağı tek taraflı bildirimle değiştirme hakkına sahiptir. Bu değişiklikler **BAYİ**'ye **SÖZLEŞME**'de kararlaştırılan iletişim yollarıyla iletildikten sonra derhal uygulamaya konacaktır. Değişikliklerin **BAYİ** tarafından uygulanmaması halinde işbu **SÖZLEŞME** ve eklerinde düzenlenmiş haklar **ÇİÇEK FİLOSU** tarafından kullanılabilir.

6- SATIŞLARDA UYGULANACAK ESASLAR:

A-) **BAYİ, ÇİÇEK FİLOSU**'nun kendisine aktarmış olduğu ilgili ürünü tam ve eksiksiz olarak nihai tüketiciye isim ve imza karşılığı sunacaktır.

B-) **BAYİ** ürün teslimi sonrasında ilgili çiçeğin **BAYİ PANELİNDEKİ** Belirtilmiş olan **YÖNLENDİRİLMİŞ FİYAT** üzerinden kdv dahil faturalandırmak zorundadır. Faturalandırılmayan ürünlerin ödemesi gerçekleştirilmeyecektir.

C-) **BAYİ, ÇİÇEK FİLOSU** tarafından belirlenen Bayi fiyat listelerine uymak zorundadır.

D-) **ÇİÇEK FİLOSU, BAYİ** tarafından **ÇİÇEK FİLOSU** 'nun onayladığı şartlarda teslim edilen siparişlerle ilgili **SİSTEM** dahilinde **BAYİ** tarafından kendisine sağlanan hizmetlere karşılık olarak **BAYİ**'ye, **SİSTEM** aracılığı ile yönlendireceği sipariş fiyatları esas alınmak suretiyle ödeme yapacaktır.

E-) **ÇİÇEK FİLOSU, BAYİ** tarafından gönderilen ilgili faturaların kendisine ulaşmasını takiben bir sonraki ayın sonuna kadar. **BAYİN**'nin Banka hesabına **HAKEDİŞ BEDELİNİ** ödeyecektir. Örneğin, 01 mart - 30 mart ta yapılan teslimatların bakiyeleri **NİSAN 20-25'i** arasında ödenecektir. Faturasını takip eden ayın 10. Gününe kadar ulaştırmayan bayilerin ödemeleri bir sonraki ödeme döneminde yapılır. Ve ulaştırılmayan faturaların KDV Tutarları hesaplarında fatura gelene kadar bloke edilir.

7 – UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

TARAFLAR, işbu **SÖZLEŞME**'nin tatbik ve tefsirinden doğacak her türlü uyuşmazlıkları önce kendi aralarında sulh yoluyla halletmeye gayret ederler. Sulh yoluyla halledilemeyen uyuşmazlıkların çözümü için İstanbul Çağlayan Mahkeme ve İstanbul Çağlayan İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

8– GİZLİLİK:

A-) **TARAFLAR**, gerek **SÖZLEŞME** süresince ve gerekse **SÖZLEŞME**'nin sona ermesi veya feshi halinde, birlikte çalıştıkları süre içerisinde diğer taraf hakkında edindikleri her türlü ticari sırrı ve/veya özel nitelikteki bilgileri ve/veya ticari sonuçları ve/veya istatistik bilgileri ve/veya müşteri ve/veya satış bilgilerini ve/veya uzmanlık bilgilerini ve/veya ortakları, yöneticileri ve dahil olduğu grup hakkında öğreneceği bilgileri ve/veya aralarındaki sözleşmeleri ve her türlü yazılı ve sözlü bilgi akışını dolaylı veya dolaysız kullanmayacaklarını, her ne surette olursa olsun üçüncü şahıslara açıklamayacaklarını beyan, kabul ve taahhüt ederler.

B-) Yukarıda belirlenen yükümlülüklerin ihlali halinde, ihlal eden TARAF diğer TARAF'ın bu nedenle uğrayacağı her türlü zararı derhal tazmin etmekle yükümlüdür. Diğer TARAF'ın SÖZLEŞME'yi fesih hakkı ve fesih nedeniyle uğradığı sair zararların tazminini talep hakkı saklıdır.

C-) Bu maddeden doğan yükümlülükler, işbu SÖZLEŞME'nin, her ne suretle olursa olsun, sona ermesinden sonra da yürürlükte kalacaktır.

9 – SÖZLEŞMENİN FESHİ:

A-) TARAF'lar'dan birinin SÖZLEŞME hükümlerini ihlal etmesi ve SÖZLEŞME'yi ihlal eden TARAF'a çekilen ihtarda verilen süreye rağmen bu ihlalin devam etmesi halinde, diğer TARAF SÖZLEŞME'yi derhal ve o tarih itibarıyla feshetme hak ve yetkisine sahiptir. SÖZLEŞME'nin bu şekilde feshi sebebiyle sözleşmeyi ihlal eden TARAF, diğer TARAF'ın uğradığı yada uğrayacağı zararları tazmin edecektir.

B-) ÇİÇEK FİLOSU ayrıca, herhangi bir zamanda, hiç bir gerekçe göstermeksizin, 1 (bir) ay önceden yazılı olarak bildirmek kaydıyla SÖZLEŞME'yi tek taraflı olarak feshetme hak ve yetkisine sahiptir. Bu halde BAYİ hakedişi haricinde herhangi bir alacak, tazminat ve sair hak iddiasında bulunamayacağı gibi hiçbir nam ve ad altında tazminat talep edemez.

C-) ÇİÇEK FİLOSU ayrıca BAYİ'nin işbu SÖZLEŞME'de veya EK-1'de yer alan çalışma şartlarına aykırı davranışını tespit ederse SÖZLEŞME'yi derhal ve tek taraflı olarak haklı nedenle feshedebilecektir.

D-) BAYİ ÇİÇEK FİLOSU'na kesmesi gereken faturaları düzenleyip genel merkeze göndermeden sözleşmeyi sonlandıramaz, Kapatılan tüm bayilikler vergisel hükümlülüklerini yerine getirmek zorundadır. Kesilmeyen faturalarda ÇİÇEK FİLOSU hukuksal olarak hakkını talep edebilir.

E-) BAYİ hiç bir şekilde Bayiliğini başka bir BAYİ'ye devredemez. Sistemin içerisine eklenecek her bayi'yi ÇİÇEK FİLOSU kendisi tayin eder ve onaylar.

10- TEBLİGATA ESAS POSTA VE ELEKTRONİK POSTA ADRESİ:

Taraflar, sözleşmede yazılı adreslerini yasal tebligat adresi olarak kabul ederler. Taraflar, adres değişikliklerini 3 (üç) gün içerisinde karşı tarafa yazılı olarak bildirmekle yükümlüdürler. Aksi halde sözleşmede yazılı adresler tebligat kanununun 35. maddesine göre yapılacak tebligatın geçerli olacağını kabul ederler.

Sözleşme süresi içinde BAYİ'nin elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap ekstresi gönderilebilir. BAYİ söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi, söz konusu iletilerin gönderildikleri tarihten itibaren 3 gün sonra yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, kabul ve taahhüt eder..

11 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ:

SÖZLEŞME'nin süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. SÖZLEŞME, sona erme tarihinden 30 (otuz) gün önce, TARAF'lar'dan herhangi birinin yazılı fesih bildiriminde bulunmaması halinde aynı süre ve şartlarla yenilenmiş sayılacaktır.

12- DİĞER ŞARTLAR :

A-) Şirket ise; BAYİ'nin yetkili/lerinin İmza Sirküleri, Kendi Kaşesi ile Kaşelenmiş Vergi Levhası, Nüfus Cüzdanı Fotokopisi bu sözleşmenin ekidir.

B-) Şahıs Firması ise; BAYİ'nin yetkilisinin İmza Beyannamesi, Kendi kaşesi ile Kaşelenmiş Vergi Levhası yetkilinin Nüfus Cüzdanı Fotokopisi bu sözleşmenin ekidir.

13-) İMZA:

13 (on üç) madde ve tek nüsha olarak düzenlenmiş ve EK-1 ve EK-2 ile bir bütün olan işbu SÖZLEŞME, TARAF'lar'ca

.....t

arihinde kabul ve imza

olunmuştur. **Çiçek Filosu**

Çiçekçilik İnternet

Hizmetleri Ticaret ve Sanayi

Anonim Şirketi